

Uputa za prijavu problema

Prijava u vezi JOPPD obrasca

Bez obzira ako ste do sada i slali neke materijale u vezi problema molimo vas da ih sve ponovite u novom mailu prema niže navedenim točkama:

1. Koju točno verziju programa imate instaliranu X.Y.Z ??
(Možete je pročitati u programu u donjem desnom kutu)
2. Ako to nije zadnja podverzija (provjerite na www.ipos.hr) tada prvo instalirajte zadnju podverziju, ponovite postupak kreiranja JOPPD obrasca i ponovo provjerite ispravnost.
3. Ako se radi o nekom problemu u podacima radnika, dostavite platni listić samo za JEDNOG djelatnika (sa uključenim prikazom šifre vrste rada), export u PDF iz PrintPreview prozora pregleda izvještaja.
4. Ako je sporna samo neka vrsta rada, u meniju „ObrDohotka>Šifrnici>Vrste rada“ navedite:-
 - šifru
 - naziv
 - tip vrste rada
 - tip obračuna
 - osnovica za porez na dohodak (uključeno da ili ne)
 - Joppd šifra neorezivog primitka
5. Dostavite ispis JOPPD obrasca A i B stranice kao export u PDF iz prozora pregleda izvještaja.
6. Dostavite XML JOPPD datoteku iz programa koju šaljete na ePoreznu.
7. Dostavite originalni popis grešaka kod provjere obrasca u programu Ipos knjigovodstvo, ako provjera javlja greške, kopirajte popis grešaka u Greske.TXT datoteku i dostavite datoteku.
8. Dostavite originalni popis grešaka sa ePorezne, ako ste obrazac slali na ePoreznu i bilo je grešaka.
9. Dodatno:
 - a) o kojem se konkretno rednom broju B obrasca radi i kojem radniku
 - b) !!! navedite matematički izračun iznosa polja koja nisu u redu
 - c) !!! ako smatrate da je u nekom polju pogrešno upisan neki podatak ili bi polje trebalo biti prazno molimo da obrazložite zašto
 - d) što vam piše u prozoru postavki ObrDohotka>Postavke programa>Postavke obračuna dohodaka, grupa Obračun dohodaka, postavka „Iznos tolerencije kod provjera JOPPD obrasca“

Molimo da prije rada sa JOPPD obrascem proučite sljedeće upute

[Tekuće aktualnosti-upute u vezi JOPPD-a](#)

[Detaljna uputa za JOPPD](#)

[Objašnjenje automatskog unosa JOPPD-a](#)

[Objašnjenje kontrola JOPPD-a](#)